किसान बहुउद्देश्यीय सहकारी संस्था लि.
KISAN BAHUUDESHIYA SAHAKARI SANSTHA LTD.

डिजिटल बैकिङ्ग आवेदन फारम
DIGITAL BANKING APPLICATION FORM

शाखाः

मितिः Y Y Y Y M M D D

सदस्यता नं.:

निम्न उल्लेखित विवरण बमोजिम मलाई यस किसान बहुउद्देश्यीय सहकारी संस्था लि. द्धारा प्रदान गरिने डिजिटल बैकिङ्ग सेवा उपलब्ध गराईदिन हुन यो आवेदन पेश गर्दछु ।

सेवाहरु : ☐ किसान ATM सेवा ☐ किसान स्मार्ट मोबाइल बैकिङ्ग ☐ अन्यः ....

आवेदकको विवरण (Applicant's Details)

आवेदकको नाम :

Name In English :

खाता नं.:

मोबाइल नं. : इमेल :

किसान ATM सेवाः

सेवाको प्रकारः

☐ नयाँ कार्ड

☐ नविकरण कार्ड

☐ प्रतिस्थापन कार्ड

नयाँ कार्ड माग

☐ इन्स्टान्ट कार्ड

☐ ईम्बोस्ड कार्ड

कार्ड नं.:

☐ पिन रिसेट ☐ पिन रिफ्रेस

☐ कार्ड रोक्का ☐ कार्ड बन्द

☐ कार्ड सुचारु ☐ ....

कारणः ....

किसान स्मार्ट मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा

☐ नयाँ दर्ता ☐ SMS सेवा मात्र

☐ प्रोफाइल अद्यावधिक ☐ सम्पूर्ण कारोबार गर्न मिल्ने

☐ मोबाइल नम्बर परिवर्तन

मो.नं.

☐ पिन रिसेट ☐ डिभाइस रिसेट

☐ सेवा रोक्का ☐ सेवा बन्द

☐ सेवा सुचारु ☐ ....

कारणः ....

म यस संस्थाद्धारा जारी गरिएको डिजिटल बैकिङ्ग सेवा लिन चाहन्छु र उक्त सेवा सुबिधा बाफत लाग्ने सम्पुर्ण शूल्कहरु माथि उल्लेखित खाताबाट काट्न मन्जुरी छ । मैले प्रयोग गर्ने सेवाबाट हुने सम्पुर्ण कारोवारहरुबाट संस्थालाई सिर्जना हुने दायित्वहरु पूर्ण रुपमा मेरो हुनेछ । यस आवेदनमा उल्लेखित सम्पुर्ण विवरणहरु पूर्णरुपमा सहि र सत्य छन । मैले यस फारममा दिएका शर्त तथा बन्देजहरु पढेर, बुझेर त्यसमा पुर्णरुपमा सहमति रहेको जानकारी गराउँदछु ।

दायाँ बायाँ

....

आवेदकको हस्ताक्षर

सेवा सुचारु/प्रविष्ट गर्नेको

हस्ताक्षरः ....

नामः ....

पदः .... मितिः ....

प्रमाणित गर्ने

हस्ताक्षरः ....

नामः ....

पदः .... मितिः ....

शर्त तथा बन्देजहरू

- किसान बहुउद्देश्यीय सहकारी संस्था लिमिटेडका सदस्य/ खातावालाहरुले डिजिटल बैकिङ्ग (एटिएम, मोबाइल बैकिङ्ग, आदि) सेवा संचालनको सिलसिलामा निम्नलिखित शर्त तथा बन्देजहरु पालना गर्नुपर्नेछ। डिजिटल बैकिङ्ग को कुनैपनि प्रयोग कर्ताले यी शर्त तथा बन्देजहरु स्वतः स्वीकार गरेको मानिनेछ र निम्न शर्तहरु यस संस्था र सदस्य/खातावाला बिच करारको रुपमा स्वतः लागुहुनेछन्।
- डिजिटल बैकिङ्ग सेवा लिन चाहने सदस्य तोकिएको आवेदन फारम दिई सेवा सुचारुको मञ्जुरी दिए पश्चात उक्त सेवा सुचारु भएको SMS आएपछि मात्र सेवा सुचारु हुनेछ।
- संस्थाले डिजिटल बैकिङ्ग सेवा प्रयोग गर्न पासवर्ड/गोप्य पिन (OTP) सदस्यले उपलब्ध गराएको मोबाइल नं मा उपलब्ध गराउने छ र उक्त पासवर्ड/गोप्य पिन (OTP) कसैलाई पनि जानकारी दिन पाइने छैन। सदस्यले संस्थालाई उपलब्ध गराएको मोबाइलको अनाधिकृत प्रयोग गरी कुनैपनि अनाधिकृत कारोवारको जिम्मेवार स्वम सदस्य हुनुपर्नेछ।
- आवेदकले भरेका विवरणहरु झुठ्ठा ठहरेमा वा डिजिटल बैकिङ्ग को दुरूपयोग गरिएको पाईएमा, संस्थाले सदस्यलाई जारी गरिएको डिजिटल बैकिङ्ग सेवा खारेज गरिने अधिकार संस्थामा निहित रहनेछ।
- डिजिटल बैकिङ्ग बाट हुने सम्पूर्ण कारोवारहरूको शुल्क तथा कारोबार रकम सदस्यले निवेदन फारममा उल्लेखित खाताबाट काटिनेछ।
- संयुक्त खातामा डिजिटल बैकिङ्ग सेवा जारी गरिएमा उक्त कार्डबाट हुने सम्पूर्ण कारोबारहरूको लागि सबै सदस्यहरू संयुक्त र एकल रूपमा जिम्मेवार हुनेछन्।
- सदस्यले डिजिटल बैकिङ्गद्वारा गरिने कारोबारको आफ्नो खातामा नियमित रूपमा एकिन गर्नुपर्दछ। डिजिटल बैकिङ्ग कारोबारबाट उत्पन्न भुक्तानी समस्याहरू तुरुन्त जानकारी गर्नुपर्नेछ। सदस्यको ढिला जानकारीबाट उत्पन्न हुने भुक्तानी समस्यामा संस्था जवाफदेही हुनेछैन।
- आवेदक/सदस्यले डिजिटल बैकिङ्ग सेवा नियमित गर्न नचाहेमा वा नविकरण गर्न नचाहेमा, समाप्ति अवधि भन्दा कम्तिमा १५ दिन अगाडि शाखामा लिखित आवेदन पेश गर्नुपर्नेछ।
- आवेदन फारममा उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरू कुनैपनि समय संस्थाले पुर्व सूचना वा विना सूचना फेरबदल/परिमार्जन गर्न सकिनेछ। उक्त फेरबदलहरू सम्पूर्ण किसान बहुउद्देश्यीय सहकारी संस्थाका सेवा प्रदायिकहरुलाई लागू हुनेछ।
- आवेदकलाई जारी गरिएको डिजिटल बैकिङ्ग सेवा नेपाल राष्ट्र बैंक तथा नेपाल सरकारको नियम, कानून, सहकारी ऐनको अधिनमा रहेर प्रयोग गरिएको हुनुपर्नेछ। अन्यथा नेपालको प्रचलित कानून अनुसार दण्ड सजायको भागिदार हुनेछ।
- डिजिटल बैकिङ्ग सेवा अन्तर्गतका कार्ड वा पिन हराएमा, चोरी भएमा, विग्रिएमा, नाश भएमा त्यसको जानकारी दिई कार्ड सेवा अस्थायी रूपमा बन्द भएको एकिन गर्ने जिम्मा निवेदक स्वयंको हुनेछ। यस्तोमा डिजिटल बैकिङ्ग सेवाको अस्थायी बन्द हुनुभन्दा अगाडि उक्त सेवाबाट भएका कारोबारको जवाफदेही संस्था हुनेछैन।
- कार्डको बैद्यता कार्ड प्रिन्ट भएको मितिबाट ३ वर्षको हुनेछ, कार्ड वाहकको कार्ड नविकरण नगर्ने लिखित अनुरोध नआएमा कार्ड स्वतः नविकरण हुनेछ। प्रयोगमा नल्याए पनि ३ वर्षको बैद्य अवधि सम्म सिष्टमबाट कार्ड स्वतः निस्क्रिय हुनेछैन। तर यदि खाता निस्क्रिय/बन्द भएमा खाता सक्रिय नभएसम्म कार्ड/मोबाइल बैंकिङ्ग बाट कारोवार नहुन सक्नेछ।
- मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा माथिको पहुँच मोबाइल फोन नम्वरबाट मात्र हुनेछ र सो मार्फत शुरू भएका कुनै पनि कारोवारहरू, चाहे ति सदस्यबाटै भएका हुन् वा नहुन्, सदस्यबाट नै भएको मानिनेछ भन्ने कुरालाई सदस्यले स्वीकार गरेको छ। दैवी प्रकोप, कानुनी बन्देज, मोबाइल नेटवर्क प्रदायकको त्रुटी वा लापरवाही, नेटवर्कको अभाव, सेवाप्रदायक तेस्रोपक्ष लगायत अन्य पक्षको कारणमा मात्र सिमित नभई संस्थाको काबु भन्दा बाहिरको कुनै पनि परिस्थितिको सृजनाबाट सेवा उपलब्ध हुन नसक्ने अवस्था भएमा संस्था लाई उत्तरदायी बनाइने छैन।
- ए.टि.एम/POS मा कारोवार गर्दा तथा मोबाइल बैकिङ्गको लगातार तीन पटकसम्म गलत पिन कोड/पासवर्ड हाल्दा कार्ड/मोबाइल बैकिङ्ग आफै प्रयोग अयोग्य हुन्छ। यस्तो अवस्थामा कार्ड/मोबाइल बैकिङ्ग लाई पुन प्रयोग योग्य बनाउन सदस्य/खाताबालाले संस्थाले उपलब्ध गराएको आवेदन दिनुपर्नेछ।

नाम :- ....

हस्ताक्षर :- ....